



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

Caso prefira, você pode utilizar os seguintes meios de contato:

Formulário Online:



Use a câmera do seu celular ou acesse:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Wp7Pxq7WcU-IDcMPv9mAfWB9s0VGLmRCqVXwi7LIIMhUNjZHU1YwOU1USU9ISTBC-NkpMMKvUQUdxSCQIQCN0PWcu>

Atendimento Presencial:



Rua Boa Vista, 150, Centro,  
São Paulo, SP | CEP: 01014-001

Atendimento de Segunda à  
Quinta-feira das 9h às 12h30.

Telefone:

(11) 4322-9921

Atendimento de Segunda à  
Sexta-feira, das 13h às 17h.



## DEIXE SUAS INFORMAÇÕES PARA QUE POSSAMOS RETORNAR

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Unidade ou Regional da Defensoria: \_\_\_\_\_

Nome Completo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nº do Processo (se houver): \_\_\_\_\_

## SUA MANIFESTAÇÃO SE REFERE A:

- Sugestão    Reclamação  
 Elogio

## SE VOCÊ ESCOLHEU RECLAMAÇÃO, SELECIONE:

- Falta de retorno de informações sobre meu caso    Espera excessiva para receber atendimento  
 Não fui bem atendido por uma pessoa    Outro: \_\_\_\_\_  
 Não consigo conversar com meu/minha advogado(a) ou defensor(a)  
 Tive o atendimento negado  
 O defensor(a) ou advogado(a) perdeu o prazo do meu processo  
 Não concordo com a condução do meu caso

## AVISO:

USE O VERSO PARA  
CONTAR SOBRE A SUA  
MANIFESTAÇÃO.

DESEJA SIGILO DE IDENTIDADE?

- Sim    Não

